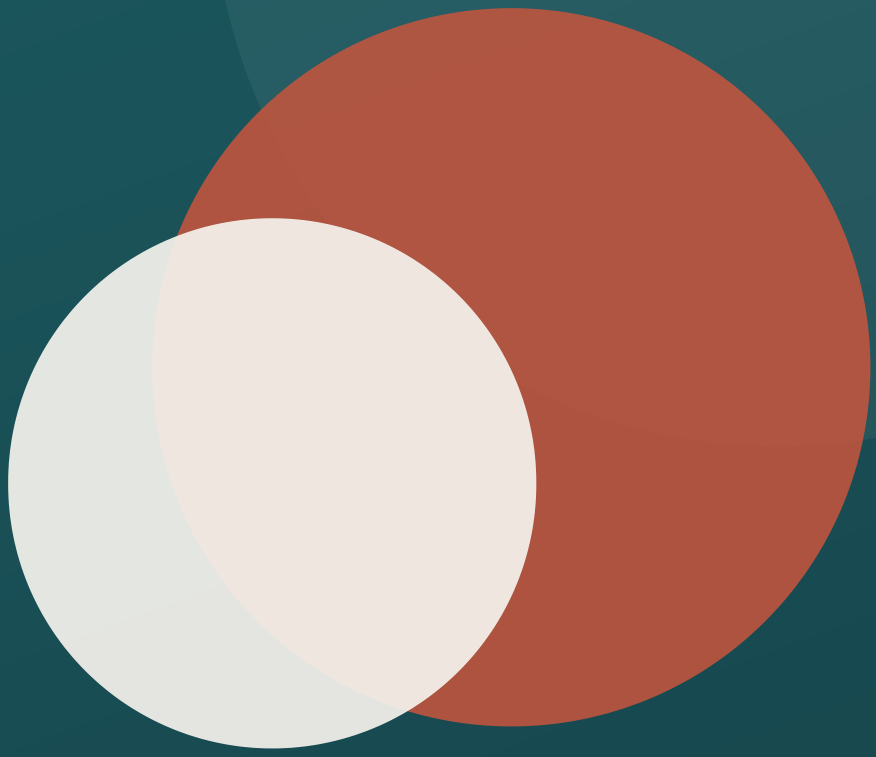
GUIDE PRATIQUE



Fin de l'ADSL et du vieux téléphone fixe : que faire, dans l'ordre, pour vous ou pour un parent âgé

Le réseau en cuivre s'arrête commune par commune, et la 2G s'éteint en ce moment. Ce qu'il faut vérifier en premier, comment garder votre numéro, quoi répondre aux vendeurs, et que faire si la ligne est coupée.

Un guide pratique d'Yvan · Mis à jour le 1er novembre 2026

Sommaire

Avant de commencer 3

Tout faire dans l'ordre 4

1. Ce qui s'arrête vraiment 5
2. Connaître la date et les solutions 7
3. Téléassistance, alarme, vieux portables : d'abord 8
4. Choisir sans se faire pousser 11
5. Garder son numéro, ne pas payer deux fois 13
6. Le raccordement et les travaux 15
7. Vendeurs et faux techniciens 17
8. Si la ligne est coupée, si rien ne marche 19
9. Vous vous occupez d'un parent à distance 21

Fiche et lettres 23

Mentions et sources 25

Avant de commencer

Le téléphone fixe ne disparaît pas : c'est le vieux réseau qui le transporte qui s'arrête. Si rien n'est fait à temps, la ligne sera coupée.

Votre situation	Allez à
Suis-je concerné ? Quelle date ?	Parties 1 et 2
Téléassistance ou alarme à la maison	Partie 3
Je veux juste téléphoner, sans internet	Partie 4
Je veux garder mon numéro	Partie 5
Technicien ou travaux à prévoir	Partie 6
Un vendeur ou un « technicien » me presse	Partie 7
La ligne est coupée, rien ne fonctionne	Partie 8
Je m'occupe de tout pour un parent	Partie 9

DEUX ARRÊTS À NE PAS CONFONDRE

Le réseau en cuivre (prise en T, ADSL) ferme par communes jusqu'à fin 2030. **La 2G**, un vieux réseau de téléphone portable, s'éteint **en ce moment**, de fin septembre à fin décembre 2026 selon les opérateurs. Certaines téléassistances l'utilisent : vérifiez-les d'abord (partie 3).

CE QUE COUVRE CE GUIDE

Règles vérifiées le **1er novembre 2026** auprès de l'Arcep (l'autorité des télécoms), du ministère de l'Économie et de Service Public. Aucun opérateur n'est recommandé. L'État propose aussi un guide gratuit ; celui-ci ajoute l'ordre, les appareils, les vendeurs, le parent âgé et les lettres.

Tout faire dans l'ordre

Ordre	À faire	Partie
1	Regarder la prise et la facture : suis-je sur le cuivre ?	1
2	Noter les appareils reliés à la ligne ou à une carte SIM	3
3	Appeler le fournisseur de téléassistance et d'alarme	3
4	Vérifier les vieux téléphones portables	3
5	Chercher la date de la commune et les solutions à l'adresse	2
6	Comparer, puis choisir sans se presser	4
7	Obtenir le code RIO, pour garder le numéro	5
8	Commander : le nouvel opérateur résilie l'ancien	5
9	Préparer le rendez-vous et rester présent	6
10	Tester le téléphone, la téléassistance et l'alarme	8
11	Rendre l'ancienne box si elle était louée ou prêtée	5

À RETENIR

Pas de panique, mais pas d'attente. Le ministère conseille de s'y prendre tôt : les opérateurs peuvent être très sollicités à l'approche de la fermeture, et des travaux peuvent être nécessaires.

PARTIE 1

Ce qui s'arrête vraiment

Mot	Ce que cela veut dire
Prise en T	La prise murale en forme de T : le bout du réseau en cuivre, qui appartient à Orange
RTC	Le téléphone classique, branché sur la prise en T, sans box
ADSL (DSL, VDSL)	Internet qui passe par le cuivre
Box 4G ou 5G fixe	Un boîtier qui donne internet grâce au réseau de téléphone portable
2G et 3G	De vieux réseaux de portable, sans rapport avec le cuivre, qui s'arrêtent aussi

Suis-je concerné par la fin du cuivre ?

Votre installation	Concerné ?
Téléphone ou box branché sur la prise en T	**Oui**
Facture ou contrat indiquant « ADSL »	**Oui**
Alarme ou téléassistance sur cette ligne	**Oui**
Box reliée à un boîtier blanc, facture « fibre »	Non
Satellite, 4G fixe, boucle locale radio	Non

Vous n'êtes pas chez Orange ? Vous êtes concerné quand même : les autres opérateurs utilisent ce réseau pour leurs abonnements ADSL et téléphone.

Deux étapes pour chaque commune

Étape	Pour vous
Fermeture **commerciale** : plus de nouveaux abonnements	Votre abonnement continue, mais vous ne pourrez plus revenir au cuivre si vous le quittez
Fermeture **technique** : le réseau est éteint	Téléphone sur prise en T, ADSL, télévision par l'ADSL : **tout s'arrête**

Selon l'Arcep, la fermeture commerciale a touché la majorité des lignes en janvier 2026, le reste suit en janvier 2027. La fermeture technique court par lots jusqu'à fin 2030, avec des reports possibles. Orange annonce la prochaine le **31 janvier 2027**, pour 2 148 communes. Il n'est déjà plus possible d'ouvrir une nouvelle ligne RTC.

La fin de la 2G et de la 3G

Opérateur	2G (hexagone et Corse)	3G
Orange	Fin septembre à fin décembre 2026	2028
SFR	15 novembre 2026	Fin 2028
Bouygues Telecom	1er au 15 décembre 2026 (15 novembre dans quelques villes)	Fin 2029
Free Mobile	Même calendrier qu'Orange	Non annoncée

Source : Arcep, 10 septembre 2026, avec les dates d'outre-mer. Ne vous fiez pas à une réponse officielle plus ancienne qui parle seulement de « 2028 ou 2029 ».

FIN DE L'EXTRAIT GRATUIT

Fin de l'ADSL et du vieux téléphone fixe : que faire, dans l'ordre, pour vous ou pour un parent âgé

Le guide complet compte 25 pages. Voici ce qu'il vous reste à découvrir :

2. Connaître la date et les solutions
3. Téléassistance, alarme, vieux portables : d'abord
4. Choisir sans se faire pousser
5. Garder son numéro, ne pas payer deux fois
6. Le raccordement et les travaux
7. Vendeurs et faux techniciens
8. Si la ligne est coupée, si rien ne marche
9. Vous vous occupez d'un parent à distance
+ Fiche et lettres