GUIDE PRATIQUE

Le smartphone quand on entend mal : sous-titres, appels, appareils auditifs

Vous ratez des appels, vous faites répéter, vous ne suivez plus une conversation. Voir en texte ce qu'on vous dit, être prévenu par un flash, relier vos appareils auditifs, et utiliser les appels sous-titrés gratuits que votre opérateur doit vous fournir. Avec le 114, les remboursements et des fiches à remplir.

Un guide pratique d'Yvan · Mis à jour le 8 novembre 2026

Sommaire

Avant de commencer 3

1. Votre téléphone et ses réglages 4
2. Ne plus rater un appel ni une alerte 5
3. Lire ce qu'on vous dit 7
4. Comprendre au téléphone 10
5. Avec des appareils auditifs 12
6. Les appels sous-titrés gratuits : votre droit 14
7. En cas d'urgence : le 114 17
8. Remboursements et aides 18

Fiches et lettres 20

Mentions et sources 23

Avant de commencer

Votre téléphone sait **écrire ce qu'on vous dit**, **clignoter** quand on vous appelle et **envoyer le son** dans vos appareils auditifs. Et depuis le **1er octobre 2026**, votre opérateur doit vous fournir **5 heures par mois** d'appels sous-titrés, sans surcoût.

Réglages relevés le **8 novembre 2026** sur les pages d'aide d'Apple et de Google ; droits, sur des sites de l'État. Les « conseils de bon sens » ne sont pas des règles officielles.

> **CE GUIDE NE REMPLACE PAS UN MÉDECIN**
>
> Une baisse de l'audition, surtout brutale, se montre à un médecin. Ce guide parle seulement du téléphone, de vos droits et des remboursements.

Par où commencer

Votre situation	Allez à
Je ne sais pas quel téléphone j'ai, ou où sont les réglages	Partie 1
Je n'entends pas la sonnerie, la sonnette, l'alarme	Partie 2
Je veux lire ce que disent les gens ou les vidéos	Partie 3
Je comprends mal au téléphone	Partie 4
J'ai des appareils auditifs	Partie 5
Je veux des appels sous-titrés gratuits	Partie 6
Je dois pouvoir appeler les secours	Partie 7
Je cherche un remboursement ou une aide	Partie 8

PARTIE 1

Votre téléphone et ses réglages

iPhone ou Android ?

Famille	Comment la reconnaître	Réglages pour l'audition
iPhone (Apple)	Une pomme au dos	Réglages, Accessibilité, rubrique **Audition**
Android (Samsung, Pixel, Xiaomi…)	Pas de pomme	Paramètres, Accessibilité

Les chemins suivent **iOS 27** pour l'iPhone et l'aide de Google pour Android. Google prévient que les menus changent selon la marque : sur Android, ouvrez **Paramètres** et **recherchez** le nom du réglage.

Un raccourci pour tout retrouver

- **iPhone** : **Réglages**, **Accessibilité**, **Raccourci Accessibilité** ; cochez par exemple **Appareils auditifs**. Ensuite, **appuyez trois fois** sur le bouton latéral (bouton sous l'écran sur un iPhone SE).
- **Android** : **Accessibilité**, touchez la fonction, puis son **raccourci** : **bouton Accessibilité** en bas de l'écran, ou **appui long sur les deux boutons de volume**.

Se faire aider

Un **conseiller numérique** aide à prendre en main un téléphone : conseiller-numerique.gouv.fr. Une **maison France services** aide aux démarches en ligne, gratuitement : france-services.gouv.fr. Conseil de bon sens pour l'aidant : réglez le téléphone **avec** votre parent, un réglage à la fois.

FIN DE L'EXTRAIT GRATUIT

Le smartphone quand on entend mal : sous-titres, appels, appareils auditifs

Le guide complet compte 23 pages. Voici ce qu'il vous reste à découvrir :

2. Ne plus rater un appel ni une alerte
3. Lire ce qu'on vous dit
4. Comprendre au téléphone
5. Avec des appareils auditifs
6. Les appels sous-titrés gratuits : votre droit
7. En cas d'urgence : le 114
8. Remboursements et aides
+ Fiches et lettres

Un guide pratique d'Yvan · Mis à jour le 8 novembre 2026